



Rzeszów, 29 lipca 2022 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.18.2022

**Gminny Zakład Komunalny
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Targowa 2
37-470 Zaklików**

**Burmistrz Gminy i Miasta Zaklików
ul. Zachodnia 15
37-470 Zaklików**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Zakładu Komunalnego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 06.04.2022 r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Zaklików na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 k.p.a. odpuszczam uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Dyrektor
Anna Sowa
Anna Sowa

Otrzymują:

1. Gminny Zakład Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Targowa 2, 37-470 Zaklików,
2. Burmistrz Gminy i Miasta Zaklików, ul. Zachodnia 15, 37-470 Zaklików,
3. a/a.

GMINNY ZAKŁAD KOMUNALNY
Sp. z o.o.
37-470 Zaklików, ul. Targowa 2
NIP 8652566772, REGON 367983587

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 29.07.2022r.
znak: R2.RZT.TO.18.2022


.....
pieczęć firmowa


Dyrektor
Anna Sowa

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY ZAKLIKÓW

Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o.

ul. Targowa 2,
37-470 Zaklików


PREZES ZARZĄDU
Jacek Orwicz

.....
podpis osoby upoważnionej

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gminny Zakład Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Zaklikowie (dalej **Spółka**) prowadzi działalność na terenie miasta i gminy Zaklików w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o Uchwałę Rady Gminy Nr XXVI/147/2020 z dnia 28 września 2020 roku, stanowiącej o powierzeniu Spółce, jako operatorowi, zadania własne Gminy Zaklików w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedmiotem działania Spółki w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) jest:

- pobór wody, jej uzdatnianie i dystrybuowanie do odbiorców usług, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń całej infrastruktury wodociągowej, prowadzenie gospodarki wodomierzowej, kontrola i badania jakości wody uzdatnionej itp.
- odbiór ścieków od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków „Zaklików” oraz „Lipie”, zlokalizowanych na terenie gminy Zaklików oraz ich oczyszczanie, a w tym co najmniej: bieżąca eksploatacja urządzeń infrastruktury kanalizacyjnej, sieci, pompowni oraz urządzeń i instalacji na oczyszczalniach ścieków, w tym badań ścieków surowych i oczyszczonych.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o wymaganej jakości i odpowiedniej ilości oraz niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Poza tym Spółka informuje, że poza zbiorowym zaopatrzeniem wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków realizuje również inne zadania na terenie gminy, takie jak: gospodarka odpadami, utrzymanie czystości i porządku w gminie, prace porządkowe, remonty budowlane – niemniej koszty tych działalności zostały wyłączone z kalkulacji planowanej taryfy i nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie Spółka informuje, że nie jest właścicielem kanalizacji deszczowej na terenie gminy Zaklików. Woda opadowa i roztopowa nie miesza się z systemem kanalizacji sanitarnej, nie trafia na oczyszczalnie ścieków i nie obciąża kosztami odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Udział procentowy kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonych przez Spółkę działań kształtuje się na poziomie ok. 48 %.

Na terenie miasta i gminy Zaklików obowiązuje regulamin dostarczania i odprowadzania ścieków, przyjęty Uchwałą nr VI/38/2019 Rady Miejskiej w Zaklikowie z dnia 26 marca 2019 roku.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Na podstawie § 14 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, Spółka:

- a) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonała w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, odczytu i naliczenia należności.
- b) w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, dokonała w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyboru taryfy niejednolitej, wieloczęłkowej – zawierającej różne dla poszczególnych taryfowych odbiorców ceny za odprowadzone ścieki. Natomiast stawka opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych jest jednolita i wynika z kosztów gotowości do świadczenia usług, odczytu i naliczenia należności.
- c) w zakresie przyjętej struktury taryfy, dokonała (zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków) wyboru taryfy wieloczęłkowej, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat, tj. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawkę opłaty abonamentowej, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (jeden miesiąc).

Na obszarze obsługiwanym przez Spółkę zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzanych ścieków nie występują odbiorcy, którzy nie posiadaliby wodomierza głównego, przy czym woda dostarczana na cele wskazane w art. 22 ustawy rozliczana są na podstawie grupy 2, z wyjątkiem wody na cele przeciwpożarowe, który rozliczany jest zgodnie z taryfową grupą 4.

Do kalkulacji wysokości opłaty abonamentowej Spółka przyjęła koszty utrzymania dotyczące gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług, na podstawie wartości zapisanych w tabelach D1, D2 i D3. Koszty gotowości zostały przypisane do grup taryfowych na bazie udziałów liczby odbiorców w każdej grupie. Spółka potwierdza, że przyjęte koszty gotowości nie przekraczają 15% całości kosztów eksploatacji i utrzymania, i kształtują się średnio na poziomie ok. 8,5% dla wody oraz ok. 9% dla ścieków. Koszty uwzględnione w kalkulacji abonamentu zostały wyłączone z kosztów do kalkulacji cen taryfowych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określania taryf Spółka dokonała alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach

odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,

- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę i rodzaj planowanej taryfy,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka wyodrębniła 4 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych.

Odbiorcy ci, wykorzystują dostarczaną przez Spółkę wodę jedynie w celach socjalno-bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 2 – Podmioty użyteczności publicznej, w tym Gmina – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),
- usługami wskazanymi w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 3 – Podmioty prowadzące działalność gospodarczą – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- prowadzoną działalnością produkcyjną, handlową i usługową.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

Grupa 4 – Gmina (ppoż.) – dotyczy odbiorców usług pobierających wodę w związku z:

- usługą wskazaną w art. 22 ustawy, jak woda pobierana do celów przeciwpożarowych.

Grupa ta jest rozliczana w okresie miesięcznym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.



W taryfie dla zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka wyodrębniła 3 grupy odbiorców:

Grupa 1 – Gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej – odprowadzające ścieki bytowe, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie, pochodzące z tych budynków. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właściciele domów jednorodzinnych,
- właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych,
- właściciele bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- podmioty prowadzące działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, szpitale, straż pożarna, policja, urzędy),

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 2 – Podmioty prowadzące działalność gospodarczą – odprowadzające ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- podmioty prowadzące działalnością produkcyjną (drobną), handlową i usługową,

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody, określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Grupa 3 – Podmioty prowadzące działalność gospodarczą (przemysł) – dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki przemysłowe. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Jednocześnie Spółka podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZAKLIKÓW NA OKRES 3 LAT

Na podstawie § 5 rozporządzenia w sprawie określania taryf, przy rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków taryfa zawiera:

- 1) **Stawkę opłaty abonamentowej** – niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za każdy okres rozliczeniowy (jeden miesiąc). Opłata pokrywa koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, wynikających z kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, stanowiących nie więcej niż 15% tych kosztów; kosztów odczytu wodomierza, a także kosztów naliczenia należności. Stawka opłaty abonamentowej jest wielkością wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (zł/odb/m-c).
- 2) **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** – tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Spółce za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, planowane na terenie miasta i gminy Zaklików dla poszczególnych grup taryfowych na okres 3 lat została określona w tabelach A i B, stanowiących załącznik nr 3 wniosku. Ceny i stawki opłat netto w okresie obowiązywania nowych taryf przedstawiono w Tab. 1 niniejszego projektu.

Tab. 1

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
WODA				
Grupa 1 gospodarstwa domowe	cena wody (zł/m ³)	2,26	2,26	2,26
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	3,20	3,45	3,60
Grupa 2 podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina rozliczana z art. 22 ustawy z zwoś	cena wody (zł/m ³)	2,62	2,62	2,63
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	3,20	3,45	3,60
Grupa 3 podmioty prowadzące działalność gospodarczą	cena wody (zł/m ³)	2,59	2,61	2,62
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	3,20	3,45	3,60
Grupa 4 Gmina (ppoż.)	cena wody (zł/m ³)	2,37	2,41	2,42
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	10,00	10,50	10,75
ŚCIEKI				

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZAKLIKÓW NA OKRES 3 LAT

Grupa 1 gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej	cena ścieki (zł/m ³)	5,31	5,31	5,32
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	5,50	5,80	6,00
Grupa 2 podmioty prowadzące działalność gospodarczą	cena ścieki (zł/m ³)	5,50	5,50	5,51
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	5,50	5,80	6,00
Grupa 3 podmioty prowadzące działalność gospodarczą (przemysł)	cena ścieki (zł/m ³)	6,23	6,26	6,28
	stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)	5,50	5,80	6,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie należy doliczyć obowiązujący podatek od towarów i usług. Na dzień składania projektu taryf obowiązuje stawka Vat w wysokości 8%. Stawka Vat może ulec zmianie w przypadku zmiany jej wysokości – zgodnie z odrębnymi przepisami w tym zakresie.

Spółka zapewnia w sposób ciągły i niezawodny odbiór ścieków, których rodzaj określa Umowa z odbiorcą usług – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami. Niemniej, z uwagi na fakt, że na terenie działania Spółki istnieją dostawcy ścieków przemysłowych, Spółka wnioskuje o **opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych** będących w jej eksploatacji – zgodnie z Tab. 2 oraz zapisami jak niżej.

Tab. 2

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Wielkość współczynnika do obliczenia opłaty
1	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	mgO ₂ /dm ³	1000	1,0
2	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mgO ₂ /dm ³	700	1,0
3	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	1,0
4	Fosfor ogólny (P _{og})	mg/dm ³	20	1,0
5	Azot ogólny (N _{og})	mg/dm ³	60	1,0
6	Azot amonowy (NNH ₄)	mg/dm ³	100	1,0
7	Azot azotynowy (NNO ₂)	mg/dm ³	10	1,0
8	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	2,0*
9	Substancje powierzchniowo czynne	mg/dm ³	15	2,0*
10	Substancje powierzchniowo czynne-niejonowe	mg/dm ³	20	2,0*
11	Kadm (Cd)	mg/dm ³	0,4	2,0*
12	Chrom ogólny (Cr _{og})	mg/dm ³	1	2,0*
13	Miedź (Cu)	mg/dm ³	1	2,0*
14	Nikiel (Ni)	mg/dm ³	1	2,0*
15	Ołów (Pb)	mg/dm ³	1	2,0*
16	Cynk (Zn)	mg/dm ³	5	2,0*

*wyższe współczynniki wynikają z odkładania się tych substancji w kanalizacji i przepompowniach ścieków, co powoduje konieczność ich dodatkowego czyszczenia

Stawka opłaty za przekroczenia liczona jest ze wzoru:

1. **Dodatkowy ładunek zanieczyszczeń [DŁ]** jest różnicą pomiędzy ładunkiem rzeczywistym [Łrz] a ładunkiem dopuszczalnym [Łdop] i podzielonym przez ładunek rzeczywisty [Łdop]
 $[DŁ \text{ mg/dm}^3] = [\text{Łrz} \text{ mg/dm}^3] - [\text{Łdop.} \text{ mg/dm}^3] / [\text{Łdop} \text{ mg/dm}^3]$
2. **Opłata za przekroczenia [OP]** jest iloczynem dodatkowego ładunku zanieczyszczeń [DŁ], wielkości współczynnika [W], ceny taryfowej [CT] oraz ilości odprowadzonych ścieków [Q]
 $[OP \text{ zł}] = [DŁ \text{ mg/dm}^3] * [W] * [CT \text{ zł}] * [Q \text{ m}^3]$
3. **Cena za odprowadzone ścieki [C]** jest sumą ceny wynikającej z opłaty za przekroczenia [OP * Q] oraz ceny wynikającej z taryfy [CT * Q],
gdzie Q oznacza ilość ścieków odprowadzonych o podwyższonym ładunku zanieczyszczeń
 $[C \text{ zł}] = (OP * Q) + (CT * Q) [\text{zł.}]$

Przykład dla obliczenia ceny za odprowadzanie ścieków o podwyższonym wskaźniku zanieczyszczeń ChZT, przy założeniach:

- ChZT w ściekach surowych: 1500
- ilość odprowadzonych ścieków: 100 m³
- cena taryfowa za m³ ścieków: 6,27 zł (dotyczy pierwszego okresu planowanej taryfy)

$$[DŁ] = 1500 - 1000 / 1000 = \frac{1}{2}$$

$$[OP \text{ zł}] = \frac{1}{2} * 1 * 6,27 * 100 = 31,35 \text{ zł.} \quad (*\text{dotyczy pierwszego okresu planowanej taryfy})$$

$$[C \text{ zł}] = (6,27 * 100) + (31,35 * 100) = 940,00 \text{ zł.}$$

Zasady stosowania opłaty za przekroczenia:

1. Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług, z którym zawarto umowę na odprowadzanie ścieków przemysłowych – grupa 3, zobowiązany jest do zapłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej.
2. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzanych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. obciążonych nadmiernym ładunkiem zanieczyszczeń.
3. W przypadku kontroli zakładu przemysłowego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. 2006 Nr 136 poz. 964 ze zm.) oraz umową o odprowadzaniu ścieków i stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych parametrów ścieków na odbiorcę usług kanalizacyjnych (dostawcę ścieków) nakładana jest dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków

- przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
4. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
 5. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do Spółki pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, pod warunkiem, że kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
 6. Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłat będzie kontynuowane do momentu ich usunięcia.
 7. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
 8. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie jako równa ilości wody dostarczonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
 9. Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Procedura kontroli wskaźników zanieczyszczeń w ściekach o charakterze ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych obsługiwanych przez Spółkę:

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń obsługiwanych przez Spółkę są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych z przyłącza kanalizacyjnego odbiorcy usług. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
2. Procedura prowadzenia kontroli.
Kontrole jakości ścieków prowadzone są w dowolnym czasie, bez wcześniejszego uprzedzenia odbiorcy usług o przyjeździe osób kontrolujących. Pobrane próbki przekazane są do laboratorium w celu ich zbadania.
3. Przebieg czynności kontrolnych:
 - przyjazd osób kontrolujących, na teren nieruchomości odbiorcy usług, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń Spółki,
 - czynności kontrolne polegają na:
 - odczytanie wodomierza wody zużytej i ewentualnie wodomierza dodatkowego,

- poborze próbek ścieków,
 - zabezpieczeniu pobranych ścieków w odpowiednich pojemnikach,
 - dostarczenie pobranych i zabezpieczonych prób ścieków do laboratorium,
 - wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
 - przeprowadzenie analizy wyników badań fizykochemicznych,
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych przez odbiorcę usług do urządzeń kanalizacyjnych – Spółka naliczy opłatę za przekroczenia.
 5. Opłatę za przekroczenia Spółka nalicza za okres, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych wartości tj. od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń tzn. do dnia wpływu do Spółki pozytywnych wyników badań fizykochemicznych badanej próbki ścieków.
 6. Zapłata za przekroczenia następuje w terminach określonych w fakturze wystawionej z tego tytułu przez Spółkę.
 7. Dodatkowo Spółka informuje, że w przypadku gdy odbiorca usług podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do ponownej kontroli ścieków – (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez Spółkę, przy czym o fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń odbiorca usług musi powiadomić Spółkę w formie pisemnej, zlecając jej tym samym przeprowadzenie kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług przeprowadzona przez Spółkę nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ilość **dostarczonej wody** do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym,
- Grupa 4 rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie miesięcznym.

Gmina za wodę pobraną do celów wskazanych w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków rozliczana jest na podstawie wodomierza głównego.

Ilość **odprowadzanych ścieków** z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa 1 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 2 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym,
- Grupa 3 rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, w okresie miesięcznym.

Spółka podkreśla, że w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje zapisy zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków tj. w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Oplata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków, przy czym opłata abonamentowa jest naliczana zarówno dla odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług dostawy wody, wyłącznie z usług odbioru ścieków lub z obu usług jednocześnie (wówczas jedna opłata dotyczy usługi dostaw wody a druga usługi odbioru ścieków).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w Umowie (pomiędzy Spółką a odbiorcą usług), a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf). Na wniosek odbiorcy usług Spółka zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy badanie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane z jego sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, odczytu wodomierza głównego i naliczenia należności, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także wymuszają to obowiązujące przepisy.

Spółka zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Spółka w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych oraz utrzymywać wysoką jakość wody oraz odprowadzanych ścieków.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Spółka świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, w tym Spółka kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami, montuje, wymienia i utrzymuje w pełnej sprawności technicznej wodomierze główne.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę badania kontrolne i przeglądowe wody wykonywane są przez niezależne akredytowane laboratorium SGS Polska Pracownia Środowiskowa (ul. Cieszyńska 52A, 43-200 Pszczyna). Natomiast jednostką sprawującą kontrolę nad produkcją i dystrybucją wody do odbiorców usług jest Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Stalowej Woli (ul. Niezłomnych 66, 37-450 Stalowa Wola). Spółka kontroluje parametry dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami.

Nadto Spółka utrzymuje w stanie pełnej gotowości posiadane sieci i urządzenia wodociągowe dostarczające wodę do instalacji odbiorców usług, w tym świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 (gospodarstwa domowe) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Spółki i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych;
- w ramach grupy 2 (podmioty użyteczności publicznej, w tym gmina) – dostarcza wodę do odbiorców usług z terenu objętym działaniem Spółki i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy),

- prowadzenia usług wskazanych w art. 22 ustawy, jak woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, woda zużyta do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych oraz p.poż.
- w ramach grupy 3 (podmioty prowadzące działalność gospodarczą) – dostarcza wodę do odbiorcy usług z terenu objętym działaniem Spółki i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
 - prowadzenia działalności gospodarczej tj. przemysłowej, handlowej i usługowej.
- w ramach grupy 4 (gmina), w celu
 - prowadzenia usługi wskazanej w art. 22 ustawy, jak woda pobierana na cele przeciwpożarowe.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług jak również celów, na jaki pobierana jest woda. Zważywszy na ponoszone opłaty za usługi wodne, należało do celów zbiorowego zaopatrzenia mieszkańców w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi zaplanować stawki preferencyjne, w stosunku do pozostałych odbiorców.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych pochodzi z dwóch kompletnych obiektów tj. SUW w m. Zdziechowice III Karkówka oraz Zdziechowice II – Radna Góra (obecnie czasowo wyłączony z pracy), zlokalizowanych na terenie gminy Zaklików. Pobór wód dla tych systemów realizowany jest przy pomocy ujęć:

- studni S-1bis, S-2 oraz S-3 o średnio dobowej wydajności 1.168,0 m³/d (Zdziechowice III Karkówka – obecnie system wiodący),
- studni S-1 o średnio dobowej wydajności 15,6 m³/d (Zdziechowice II – Radna Góra – obecnie, czasowo system wyłączony z pracy).

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie działania Spółki dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych od odbiorców usług, ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków zlokalizowanych na terenie gminy Zaklików oraz ich oczyszczanie. W zakresie odbioru ścieków, ich oczyszczania i odprowadzania Spółka utrzymuje w stanie pełnej gotowości sieci i urządzenia kanalizacyjne, w tym obiekty oczyszczalni ścieków oraz obiekty przepompowni ścieków. Spółka kontroluje parametry odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami. W tym zakresie Spółka świadczy usługi dla poniższych grup:

- w ramach grupy 1 (gospodarstwa domowe i podmioty użyteczności publicznej) – odbiera ścieki o charakterze ścieków bytowych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Spółki i dotyczy to:
 - odbiorców usług gospodarstw domowych,



- odbiorców prowadzących działalność w sferze użyteczności publicznej (np.: instytucje i organizacje użyteczności publicznej szkoły, żłobki, przedszkola, ośrodki zdrowia, straż pożarna, policja, urzędy);
- w ramach grupy 2 (podmioty produkcyjne, handlowe i usługowe) – odbiera ścieki o charakterze ścieków komunalnych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Przedsiębiorstwa i dotyczy to:
 - odbiorców usług prowadzących działalność produkcyjną, usługową i handlową, generujących ścieki o charakterze komunalnym,
- w ramach grupy 3 (podmioty prowadzące działalność gospodarczą - przemysł) – odbiera ścieki o charakterze ścieków przemysłowych od odbiorców usług z terenu objętym działaniem Spółki i dotyczy to:
 - odbiorców usług, prowadzących działalność przemysłową (tj. zakłady generujące ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych, określonych w indywidualnej umowie na odbiór ścieków).

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi taryfowymi odbiorcami usług, jak również na pokrywaniu opłat za usługi wodne, które uzależnione są od ilości, jakości i rodzaju dostarczanego lub odbieranego medium. Wobec tego Spółka wzięła pod uwagę rodzaj ścieków, w tym wypadku bytowe, komunalne i przemysłowe i porównało ilość substancji w nich zawartych – ścieki komunalne niosą większy ładunek zanieczyszczeń a niżeli ścieki bytowe, natomiast najwyższy ładunek zanieczyszczeń generują ścieki przemysłowe. Dlatego przy kalkulacji opłat za usługi wodne Spółka powyższą analizę zastosowała i wysokość opłaty dostosowała do rzeczywistych obciążeń ścieków ładunkiem zanieczyszczeń. Dotyczy to przede wszystkim parametru ChZT, za które Spółka ponosi opłaty wynikające ze sprawozdań do Wód Polskich, dotyczących ilości i jakości ścieków w poszczególnych okresach roku. Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznych oczyszczalniach ścieków (OŚ), usytuowanych na terenie gminy tj. w miejscowości Zaklików i miejscowości Lipa. Zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie działania Spółki dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na obszarze działania Spółki. Jakość wody dostarczanej przez Spółkę, do odbiorców usług z terenu miasta i gminy Zaklików jest zgodna z prawem w tym zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Spółka zapewnia następujący minimalny poziom usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i



zbiorowego odprowadzania ścieków:

6. dostarczenie z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 3m³ /miesiąc/ odbiorcę;
7. zapewnienia dostawy wody z posiadanej sieci wodociągowej, pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
8. zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych na podstawie art. 13 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
9. prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
10. przyjmowania w sposób ciągły i niezawodny do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 3m³ /miesiąc/ odbiorcę;
11. zapewnienia ciągłego odbioru ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzaniu ścieków;
12. odprowadzania wprowadzanych ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Spółka zapewnia odpowiedni poziom obsługi Odbiorcy usług, szczególnie w zakresie:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) sposobie dokonywania reklamacji.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

1. Spółka ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni.
2. Spółka ma również obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Spółka jest zobowiązana, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O

lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Spółka poinformuje odbiorców usług w formie ogłoszenia na tablicach ogłoszeń rozmieszczonych na terenie Gminy Zaklików i na stronie internetowej.

Sposób złożenia reklamacji:

1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być wnoszona w dowolnej formie (pisemnej, pocztą email, telefonicznie ustnie, itd.) po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji od odbiorcy usług.

Spółka zapewnia obsługę interesantów w swojej siedzibie zgodnie z poniższym:

- osobiście: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00 przychodząc do biura, zlokalizowanego przy ul. Targowej 2 w Zaklikowie,
- telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00 dzwoniąc pod numer telefonu (15) 873 84 05,
- elektronicznie: wysyłając e-mail na adres kontakt@gzkzaklikow.pl,
- listownie: wysyłając korespondencję na adres Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o., ul. Targowa 2, 37-470 Zaklików.

Dodatkowo Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku awarii zgłoszenia przyjmowane są przez pogotowie wodociągowo-kanalizacyjne czynne jak niżej:

- numer alarmowy całodobowy: (15) 873 84 05
- numer alarmowy starszy konserwator, kontakt po godzinie 15.00: 606 944 408

Pracownicy Spółki udzielają informacje w zakresie oferowanych przez Spółę usług, a w tym:

- informacji ws. wydawania warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- informacji ws. możliwości podpisania umowy na dostarczanie wody i odbiór ścieków,
- informacji ws. warunków rozliczeń za świadczone usługi,
- informacji ws. konserwacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- informacji ws. występujących zakłóceniach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków.



TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZAKLIKÓW NA OKRES 3 LAT

PREZES ZARZĄDU

Jacek Orowicz

.....
Podpis osoby upoważnionej